杭州市第一人民医院桐庐医院职工电梯梯控系统

采购与安装项目(第二次发布)

**招标编号**：TLYY-CGZX-2025-017  
**发布日期**：2025年7月21日  
**开标时间**：2025年7月25日14:30

**开标地点：**杭州市第一人民医院桐庐医院行政楼506会议室  
**最高限价**：人民币84000元（含税及与之相关一切费用）

**一、项目总体需求**

本项目涵盖职工电梯梯控系统所需软硬件设备的采购、运输、安装、调试、系统对接（含数据接口开放）、培训、验收以及质保期服务等全过程。建设范围为杭州市第一人民医院桐庐医院指定的3台职工电梯（17层/台）部署完整的梯控系统，包括但不限于人脸识别终端、梯控控制器、管理软件平台、线缆辅材等所有必要的软硬件设备及服务。

建设地点：杭州市第一人民医院桐庐医院（杭州市桐庐县梅林路 899 号）。

建设周期：合同签订后2个月内，须完成所有硬件供货、安装、系统对接、调试、试运行，并通过最终验收合格交付使用。

**二、系统功能与技术建设要求**

1.总体原则：

须契合医院实际业务需求与环境特点，确保稳定可靠运行。

系统软硬件接口必须开放、标准。供应商必须免费开放梯控系统数据接口给医院方及未来可能接入的第三方监管系统。

2.核心梯控功能：

实现基于人脸识别的乘梯权限管控。

重点管控：对需进入人员进行严格身份验证。

通行记录：系统需完整记录人员进出电梯的时间、身份信息（姓名/工号等）、目标楼层等数据。

权限分级管理：

普通用户：拥有单一固定楼层权限。刷脸后，系统自动登记并点亮其权限楼层按钮。

多楼层用户：拥有多个楼层权限。刷脸身份确认后，需用户手动点按权限范围内的目标楼层按钮。

管理员用户：拥有访问所有楼层的权限。刷脸身份确认后，可手动点按任意楼层按钮。

（投标人需在技术方案中详细说明上述分级权限管理的具体实现方式）

3.软件平台要求：

提供统一的人脸管理及梯控管理平台软件。

平台需能集中管理所有电梯用户的人脸信息、权限分配（精确到用户类型及可访问楼层）。

平台需提供完善的乘梯记录查询、统计、报表功能。

**三、项目实施要求**

1.最大限度减少对医院正常业务运行的干扰，严格遵守采购人关于安全、文明施工的各项管理规定，持证上岗。

2. 供应商负责将货物安全无损运抵项目现场指定地点和现场搬运、保管，直至最终验收合格，承担所有相关运费、保险费、装卸费等。

3.供应商负责所有设备的安装、接线、系统集成与调试，调试完成后，需对采购人指定的操作管理人员进行系统操作、日常维护及注意事项的培训，确保其能熟练掌握。

4.安装调试完毕，依据合同约定的技术标准和功能要求进行验收。

项目验收合格后，供应商需向采购人移交完整的项目资料，包括但不限于：产品合格证、质量证明、使用说明书（含软硬件）、技术文档（含接口文档）、操作手册、维护手册、培训资料等。

5.供应商承担所有现场施工人员的人身伤害、财产损失的全部责任。

施工期间及竣工后，供应商须负责将所有施工产生的废料、垃圾清理并运送至院外处理，保持现场整洁。

**四、质量保证与售后服务要求**

1.需满足采购人业务需求，验收时，若发现质量问题或规格、数量不符，供应商须在采购人通知后7天内免费更换、补足或退货，并承担由此产生的所有损失。

2.依据招标文件技术规格、合同约定、国家质量标准及供应商提供的有效检验文件进行现场验收。

3.提供不少于1年的免费质量保证期，自最终验收合格签字之日起计算。

质保期内责任：凡因设备本身缺陷、材料瑕疵或安装质量问题导致的任何故障或损坏，供应商须负责免费提供：

所需的技术服务。

故障维修。

必要的部件或整机更换。

必要的系统软件升级（限于解决已发现缺陷或兼容性问题）。

4.售后服务响应：

响应时间：系统发生故障时，供应商须在接到采购人通知后15分钟内做出实质性响应（如远程诊断）。

到场时间：如远程无法解决，供应商技术人员须在1小时内到达现场进行维修。

修复时限：对于一般故障，供应商应在到场后尽快修复。若故障在1个工作日内无法修复，供应商须免费提供同型号或性能相当的备用设备供采购人临时使用，直至原设备修复。

资质要求：涉及需要特定资质的维修内容，供应商必须委托具备相应资质的人员实施。

5.培训要求：

在质保期内，供应商应免费提供必要的后续培训，确保采购人操作管理人员能处理常见问题，掌握日常维护保养技能，并提供相应的资料支持。

6.违约责任：

供货/安装延迟：除法定不可抗力外，供应商未能按合同规定的时间、数量供货、安装调试或通过验收，视为违约。采购人有权终止合同并索赔。

验收不合格：首次验收不合格，供应商须在3天内免费处理解决并承担费用。二次验收仍不合格，采购人有权终止合同，供应商须退还全部货款并承担相应赔偿责任。

严重违约：供应商未能履行合同主要义务且在采购人书面通知后7天内仍未纠正，采购人有权终止合同。

未达服务承诺：供应商未能履行其投标文件或合同中的服务承诺，采购人可视情况终止合同。

**五、投标人资格**

具备独立法人资格，持有有效营业执照、税务登记证（或三证合一营业执照）。

**六、投标文件要求**

**投标文件内容**：

* + 1.公司营业执照复印件（加盖公章）；
  + 2.涉及本项目所涉产品检测报告或合格证书（需第三方机构出具）；
  + 3.报价单（含分项报价及总价）；总价报价不得高于最高限价（人民币84000元），报价高于最高限价作废标处理。（报价单模板见附件2）
  + 4.法定代表人授权书（如非本人投标）。
  + 5.针对本项目总体需求、系统功能与技术建设要求、项目实施要求、质量保证与售后服务要求的方案及响应程度。

**四、评标标准**

采用**院内询价**的评标办法，院方的需求均完全满足的情况下，低价中标。

**五、时间安排**

* **投标截止**：2025月7日25日14:30
* **开标地点**：杭州市第一人民医院桐庐医院行政楼506会议室
* **报名截止时间**：2025年7月23日17:00；报名表见附件1，报名登记表在有效期内填写完整，及相关报名文件资料一起，PDF格式发送自邮箱：[542944765@qq.com](mailto:542944765@qq.com)。

**六、其他补充事宜**

投标人代表非必须到开标现场提交投标文件，投标文件可通过邮寄的方式递交。投标人须考虑物流等相关因素，合理计划邮寄时间，尽量在开标截止时间前一个工作日内送到指定地点。在投标截止时间后送达的，将被视为“逾期送达”。投标人未参加开标的，视同认可开标结果。具体要求如下：

1.邮寄地址：桐庐县城南街道梅林路899号住院楼5楼G区采购中心，电话：0571-64386137，寄出后将（快递单号、项目名称、公司名称、联系方式等相关信息）发至：542944765@qq.com，以便查收）。

特别说明：双休日和法定节假日不收件，投标人自行承担邮寄风险。

2.请投标人确保投标文件在邮寄过程密封包装完好，因邮寄过程的密封破损造成不符合开标要求的，采购人概不负责。建议投标文件密封包装后邮寄时再进行外包装。投标人应对邮寄快递响应文件的完整性、密封性负责。

3.投标人代表不在开标现场的，取消投标人在开标现场的书面签名确认等有关操作要求；评审现场如需要投标人澄清、说明或者磋商等，可通过电话询标并要求开标结束前以邮件形式将询标内容及结果签字盖章后，[以PDF发送542944765@qq.com](mailto:以PDF发送542944765@qq.com)。

4. 本项目不集中组织现场踏勘，潜在供应商必须自行前往项目现场及周边进行踏勘，充分了解现场条件、环境及可能影响报价与实施的所有因素。踏勘相关费用及风险由供应商自行承担。成交后，供应商不得以不了解现场情况为由提出任何额外要求或索赔。踏勘联系人：汪老师 ，联系方式：0571-64317862。

**七、联系方式**

* **杭州市一医院桐庐医院** 毛老师 **电话**：0571-64386137
* 2025年7月21日

附件1

报名登记表

|  |  |
| --- | --- |
| 项目名称 |  |
| 报名单位 |  |
| 项目联系人 |  |
| 联系方式 |  |

须同时提交的报名文件资料：1）法定代表人授权书（扫描件）；2）被授权人身份证（扫描件）；3）有效的营业执照副本（法人证书）等扫描件。

附件2

报 价 单

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 投标规格型号 | 具体响应参数 | 单位 | 单价  （元/台） | 数量 | 合计价格（元） | 备注 |
| 电梯梯控系统 |  |  | 台 |  | 3 |  |  |
| 合计总价：人民币大写 整 | | | | | | ¥ | |